



## קורות חיים

### פרטים אישיים:

שם: טל סוטו.

כתובת: נס ציונה.

דוא"ל: tal.soto@gmail.com

נייד: 7738265 – 054.

### השכלה:

- 2016 - 2019: לימודי אנגלית וחינוך במכללת לוינסקי; מסלול מצוינים מטעם משרד החינוך (רג"ב).
- 2014 - 2015: לימודי ניהול מערכות מידע במכללה האקדמית תל אביב יפו.
- 2008 - 2010: השכלה תיכונית, מגמת מדעי החברה וסוציולוגיה, בגרות מלאה. מקצועות מורחבים: אנגלית {5 יח"ל}, קרימינולוגיה {5 יח"ל}, מתמטיקה {4 יח"ל}.

### עבודה וניסיון מקצועי:

#### **2019-2020: מורה לאנגלית ממוחשבת בבית ספר יסודי ממלכתי דתי "שובו" ברחובות.**

- לימוד השפה האנגלית בדרך ייחודית וחוויתית דרך מחשבים ניידים.
- ניהול זמנים מוקפד, עמידה מול קהל ומתן מענה יעיל ואיכותי.
- יודע ואוהב לעבוד עם ילדים, בעל יוזמה ואחריות רבה.
- העשרת התלמידים מעבר לנושאים הנלמדים השיעורים.
- בעל יחסי אנוש טובים עם התלמידים וצוות בית הספר.

#### **2015 - 2019: דייל שירות במתחם וי.איי.פי (VIP) בבית הקולנוע סינמה סיטי ראשל"צ.**

- תודעת שירות גבוהה ללקוחות המתחם, אדיבות, אסרטיביות ומענה יעיל.
- ניהול זמנים מוקפד, הקפדה על שביעות רצון גבוהה, עמידה בתנאי לחץ ועומס.
- אחריות, הגדלת ראש, יחסי אנוש וכושר ביטוי גבוה מאוד בשפה האנגלית ובכלל.
- תפעול מספר גורמים במסגרת פתרון הבעיות ללקוח עם נכונות לרווחתו.
- ניהול משמרות וגיבוי עמדת אחראי המשמרת תוך הקפדה על נתונים חיוביים.

#### **2014 - 2015: נציג שירות לקוחות טלפוני בחברת זר פור יו (ZER4U).**

- מענה מקיף וממצה לכל שאלות הלקוח, יעילות גבוהה וגישה ידידותית.
- עמידה ביעדים החודשיים השונים, זכייה בתחרויות ובהנעות משמרת, נציג מוביל ובכיר.
- מציאת פתרונות יצירתיים לרווחת הלקוח, למקרים מסובכים הדורשים התערבות גורמים רבים.

### שירות צבאי:

#### **2010 - 2013: חייל בשירות חובה בצה"ל בחיל התקשוב.**

- מפעיל תקשוב מבצעי, רובאי 02 – תפקידי תומכ"ל, בקרה וטכנאות.
- ערנות, עמידה בזמנים, אחריות, כפיפות למסגרת ויישום חוקים באופן מוחלט.
- שעות שינה מועטות, הגדלת ראש, עבודת צוות ושמירה על גבולות שלום.

**2007 - 2010: מדריך בתנועת הנוער "הצופים"**

- מדריך לשבט המונה כ-30 חניכים.  
בניית הדרכות בעלות תכנים מוסריים, ערכיים וחברתיים והעברתן לחניכים, ארגון ימי גיבוש וכיף ועידוד ברגעים קשים ומאתגרים.

**שפות:**

- עברית : ברמת שפת אם, כתיבה איכותית ודיבור באופן שוטף.
- אנגלית : ברמה גבוהה בדיבור, בקריאה ובכתיבה. משלב לשוני גבוה.

- נייד. (יש בבעלותי רכב פרטי).